

Služba: *Typ služby*

Datum vystavení shrnutí: *Datum podpisu*

EDERA Group a.s.

Arnošta z Pardubic 2789

530 02 Pardubice

IČO 27461254 DIČ CZ27461254

Zapsaná do OR u KS v Hradci Králové pod sp. zn. B
2924

e-mail info@edera.cz, tel. +420 461 002 999

(dále jen „Poskytovatel“)

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹ Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v ostatních smluvních dokumentech.

SLUŽBY

Pevný přístup k internetu – *Typ služby* – služba umožňuje uživatelům nepřetržitý přístup k síti internet prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele či partnera Poskytovatele (optický/bezdrátový).

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Maximální rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
Download	Upload	60% Download	60% Upload	30% Download	30% Upload

Rychlost či kvalita poskytované služby přístupu k internetu mohou vykazovat trvalé nebo pravidelně opakující se odchylky od skutečného výkonu služby přístupu k internetu, které mohou mít za následek například nedostupnost či sníženou rychlost načítání webových stránek, aplikací využívajících internet, či mít vliv na dostupnost internetového obsahu obecně, nebo například na rychlost načítání videí. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, výpadku či jiné nefunkčnosti služby jste povinni ohlásit poruchu služby, a rovněž můžete podat reklamaci kvality datové služby, a to do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nahlásit poruchu či reklamovat danou službu lze prostřednictvím naší zákaznické linky 461 002 999, která je zpoplatněna dle tarifikace příslušného operátora, prostřednictvím e-mailu na info@edera.cz kontaktního či reklamačního formuláře na internetových stránkách Poskytovatele (zdarma), osobně na pobočce, či poštou. V případě oprávněné reklamace Vám bude vada odstraněna, případně přiměřeně snížena cena za služby, anebo můžete smlouvu bez sankce vypovědět. Nevyhovíme-li Vám, lze podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Reklamační proces podrobně upravuje čl. IX. Všeobecných podmínek Poskytovatele.

CENA

Pevný přístup k internetu *Typ služby*

Cena měsíční celkem bez DPH:Kč

Cena měsíční celkem s DPH:Kč

Veškeré nabízené ceny služeb či jiné související poplatky můžete nalézt na internetových stránkách Poskytovatele, nebo v dokumentech označených „Ceník“ rovněž dostupných na internetových stránkách Poskytovatele.

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu *neurčitou/Platnost do*. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením, smrtí zákazníka nebo zánikem smluvní strany bez právního nástupce. Zákazník je oprávněn kdykoliv vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc, anebo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření v případě, že k uzavření smlouvy došlo mimo obchodní prostory Poskytovatele nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

S ohledem na charakter poskytované služby nejsou speciální funkce pro uživatele se zdravotním postižením k dispozici.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré informace, jakož i smluvní podmínky poskytování služeb Poskytovatele, jsou zveřejněny na internetových stránkách www.edera.cz. Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).